

ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA

Prečítajte si prosím, ako pracujeme s Vašimi osobnými údajmi, ak sa ako fyzická osoba zúčastňujete našich súťaží alebo iných akcií alebo odoberáte naše časopisy alebo iné služby, či s nami priamo alebo nepriamo spolupracujete. Súčasťou dokumentu je aj dôležité ponaučenie o Vašich právach, vrátane informácie o tom, že môžete kedykoľvek odmietnuť zasielanie ponúk.

Kto sme a čo robíme

Sme spoločnosť REAL PRESS s.r.o., IČO 52 218 511, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 135921/B (ďalej len REAL PRESS alebo My).

Vydávame časopisy, ktoré si môžete kúpiť. Organizujeme súťaže a ďalšie akcie, ktoré súvisia s tematikou časopisu (Akcie) a ďalej prevádzkujeme internetové stránky a profily na sociálnych sieťach, ktoré spravidla súvisia s tematikou časopisu alebo Akcií. Pokiaľ si objednáte predplatné, registrujete sa alebo sa zúčastníte na Akcii alebo pokiaľ používate naše webové stránky alebo profily na sociálnych sieťach, stávate sa našim zákazníkom a My (niekedy aj spolu s partnermi) Vám poskytujeme určité plnenia.

Podmienky našej spolupráce sa riadia aktuálnymi Obchodnými podmienkami REAL PRESS, dostupnými na webovej stránke www.realpress.sk (Obchodné podmienky) a pokiaľ existujú, potom aj podrobnejšími podmienkami pre danú súťaž alebo inú Akciu (Podmienky Akcie) alebo pre webovú stránku. Vždy si prosím prečítajte tieto dokumenty, nech viete, aké sú celkové podmienky našej spolupráce. Obchodné podmienky a Podmienky Akcie označujeme spoločne ako (Podmienky).

Pokiaľ Podmienky neurčujú inak, sú naše služby určené iba pre osoby staršie viac ako 18 rokov a mladšie osoby ich nesmú využívať bez súhlasu zákonného zástupcu. V týchto prípadoch musí zástupca potvrdiť aj súhlas so spracovaním údajov, ak je vyžadovaný (týka sa vyžiadaných ponúk a citlivých údajov).

Kto s Vašimi údajmi pracuje

Správcom údajov je REAL PRESS s.r.o. a ďalej každý, kto je v Podmienkach označený ako partner Akcie (Partner). Každého správcu môžete kontaktovať na adrese jeho sídla. REAL PRESS s.r.o. môžete kontaktovať aj e-mailom office@realpress.sk a Partnera prípadne e-mailom uvedeným v Podmienkach akcie. Správcovia môžu k práci s údajmi používať ďalšie osoby, ako o tom píšeme ďalej. Každý partner má spravidla svoje vlastné zásady ochrany súkromia, ktorými sa tiež môže riadiť spracovanie Vašich údajov zo strany Partnera.

Prečo s údajmi pracujeme, o aké osobné údaje ide a čo nás k tomu opravňuje?

1. Dodanie predplateného časopisu – údaje, ktoré ste nám dali pri objednávke predplatného použijeme, aby sme skontrolovali zaplatenie Predplatného, dodali Vám časopis a prípadne dodali darček alebo ďalšie súvisiace plnenie a informovali Vás o priebehu predplatného a prípadne poskytli ďalšie služby podľa Podmienok. Takéto užitie je plnením Zmluvy.
2. Účasť na súťaži alebo ďalšej akcii a jej vyhodnotenie – My a každý prípadný partner použijeme Vaše údaje k tomu, aby sme mohli splniť svoje povinnosti podľa Podmienok Akcie. U súťaží najmä preto, aby sme mohli z poskytnutých údajov vyhodnotiť, či máte podľa Podmienok Akcie nárok na výhru a pokiaľ áno, aby sme Vám takúto výhru alebo iné plnenie mohli My alebo Partner poskytnúť. K tomu môžeme My a prípadne aj Partner 2 použiť Vaše údaje, ktoré

REAL PRESS s.r.o P.O.BOX 3, 820 18 Bratislava

Kontakt: office@realpress.sk

www.realpress.sk

REAL
PRESS

ste nám odovzdali pri prihlásení na Akciu alebo ktoré nám odovzdáte v priebehu Akcie, a údaje o Vašej účasti a prípadnej výhre v Akcii. Takéto užitie je plnením zmluvy. Pokiaľ ste vo formulári uviedli aj údaje o zdravotnom stave (napríklad o problémoch s pletou) a dali ste nám súhlas k ich spracovaniu, použijeme aj tieto údaje.

3. Použitie výstupov z Akcie – Pokiaľ ste sa podľa podmienok Akcie zaviazali, že ako účastník akcie alebo ako výherca Akcie budete pre REAL PRESS alebo pre Partnera účinkovať vo fotoreportáži, videoreportáži alebo iným spôsobom alebo že vytvoríte autorské dielo, a že REAL PRESS alebo Partner môže udeliť k takému výstupu licenciu ďalším osobám, potom s Vašimi údajmi budeme My a prípadne aj ďalší držiteľ licencie pracovať pri plnení tohto Vášho záväzku. K tomu môžeme My a prípadne partner alebo iný držiteľ licencie použiť v dohodnutom rozsahu Vaše údaje, ktoré ste nám poskytli pri prihlásení na Akciu alebo ktoré nám poskytnete v priebehu akcie a údaje o Vašej účasti a výsledku v Akcii. Takéto užitie je plnením zmluvy a rovnako naším oprávneným záujmom.

4. Vydávanie a archivácia článkov – Pokiaľ ste nám poskytli informácie, fotografie alebo iné príspevky a podklady pre článok alebo ste nám umožnili si takéto podklady obstaráť, použijeme ich v súlade s Obchodnými podmienkami a našou prípadnou dohodou k takému užitiu. Najmä ich použijeme v článku alebo inom príspevku, a to aj opakovane, v našich časopisoch, na webových stránkach a profiloch na sociálnych sieťach alebo iným obdobným spôsobom. Takéto užitie je plnením zmluvy a rovnako naším oprávneným záujmom. Vo výnimočných prípadoch Vás požiadame o súhlas s použitím osobných údajov.

5. Ďalšie plnenie povinností podľa Podmienok – Podmienky môžu obsahovať aj ďalšie vzájomné povinnosti, Vás alebo Partnerov. Pokiaľ je to k ich splneniu potrebné, budeme My aj Partneri pracovať s osobnými údajmi, ktoré ste nám pri objednávke alebo pri použití našich služieb odovzdali alebo s údajmi o Vašom používaní služby. Napríklad pokiaľ sme sa v podmienkach zaviazali, že Vás budeme informovať o novinkách súvisiacich s používanou službou, budeme pracovať s Vašimi kontaktnými údajmi, aby sme Vám mohli novinky zasielať. Ďalej napríklad, pokiaľ sme v podmienkach sľúbili, že Vám budeme do mobilnej aplikácie zasielať ponuky podľa Vašej polohy budeme za týmto účelom pracovať s Vašou polohou. Takéto užitie je plnením zmluvy a rovnako naším oprávneným záujmom. Zasielanie noviniek môžete kedykoľvek odmietnuť, ako je popísané ďalej.

6. Zasielanie vyžiadanych ponúk s Vaším súhlasom – Pokiaľ chcete dostávať aj ďalšie zaujímavé a exkluzívne ponuky, môžete nám a prípadným Partnerom udeliť súhlas k takému užitiu Vašich osobných údajov. Potom Vám môžeme zasielať aj ponuky na ďalšie Akcie a služby a ponuky od rôznych ďalších obchodných partnerov – to by bez Vášho súhlasu nebolo možné a Vy svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať poštou, e-mailom alebo odkazom v e-maili s ponukou. Aby sme zaistili, že pre Vás ponuky budú zaujímavé, môžeme k tomu použiť údaje, ktoré ste nám odovzdali pri objednávke alebo pri používaní našich služieb a prípadne ďalšie informácie. To isté je platné aj pre prípadných partnerov, ktorých ponuky si vyžiadate. Zasielanie ponúk môžete kedykoľvek odmietnuť, ako je popísané ďalej.

7. Zasielanie ponúk na naše podobné služby – Napriek tomu, že sme sa Vám k tomu nezaviazali v Podmienkach, ani ste nám k tomu neudelili zvláštny súhlas, môžeme Vám zasielať poštou alebo e-mailom správy, ktoré sa týkajú služieb alebo výrobkov podobných tým, ktoré ste si u nás objednali. K zasielaniu ponúk použijeme Vaše kontaktné informácie, ktoré máme z objednávky, a pokiaľ používate ďalšie služby alebo odoberáte časopisy, potom môžeme použiť aj tieto informácie, aby sme vedeli, že Vám zasielame iba ponuky na služby, ktoré sú podobné tým, ktoré ste si objednali. Zasielanie ponúk je naším oprávneným záujmom. Zasielanie ponúk môžete kedykoľvek odmietnuť, ako je popísané ďalej. Pokiaľ sa zúčastníte Akcie, ktorú organizujeme s Partnerom alebo s Partnermi, potom Vám rovnakým spôsobom môže správy zasielať aj každý z Partnerov, a to vždy vo vzťahu ku konkrétnej akcii. Partner potom pracuje s údajmi predanými v rámci akcie a s údajmi o Vašej účasti na Akcii. E-maili s ponukami a novinkami sú obchodným oznamom podľa zvláštného zákona. REAL PRESS a prípadní Partneri Vám ich môžu zasielať, pretože ste ich zákazníkom alebo pretože ste s tým súhlasili.

8. Propagácia našich služieb – Naše služby môžeme My aj prípadní Partneri propagovať napríklad takým spôsobom, že uverejníme fotografiu z Akcie prístupnej verejnosti, na ktorej môžete byť vidieť. K tomu použijeme iba Vašu

REAL PRESS s.r.o P.O.BOX 3, 820 18 Bratislava

Kontakt: office@realpress.sk

www.realpress.sk

**REAL
PRESS**

fotografiu alebo videozáznam bez ďalších informácií o Vás, čo spravidla nie je ani osobný údaj. Pokiaľ by išlo o osobný údaj, je takéto užitie oprávneným záujmom nás aj našich prípadných Partnerov.

9. Zlepšovanie našich služieb – Môžeme vyhodnocovať úspešnosť našich služieb a Akcií napríklad tým, že sledujeme, či sa k nám vrátite. K tomu môžeme použiť údaje o Vašom používaní našich služieb. Môžeme pre Vás urobiť služby pohodlnejšie tým, že pri objednávke novej služby využijeme Vaše údaje z predošlých objednávok. Takéto užitie oprávneným záujmom nás aj našich prípadných Partnerov.

10. Ochrana našich práv a nášho majetku, prípadne práv a majetku Partnerov – Vaše kontaktné údaje a údaje o Vašom používaní našich služieb môžeme použiť v prípade sporu ohľadom nárokov z Akcie alebo Predplatného alebo k inej ochrane našich nárokov alebo nárokov Partnera. Takéto užitie je naším oprávneným záujmom.

11. Plnenie právnych povinností nás alebo našich Partnerov – My aj prípadný Partner môžeme Vaše osobné údaje použiť k plneniu našich právnych povinností. Napríklad pokiaľ odmietnete spracovanie údajov k zasielaniu obchodných oznamov, budeme s touto informáciou a s Vašimi kontaktnými údajmi pracovať tak, aby sme Vám už žiadne takto odmietnuté obchodné oznamy neposielali. Pokiaľ uplatníte práva podľa predpisov na ochranu osobných údajov alebo iné práva, budeme s Vašimi údajmi pracovať v rozsahu nutnom pre splnenie našich povinností. Plnenie právnej povinnosti je zákonným dôvodom pre užitie osobných údajov.

12. Užitie citlivých údajov pre vyhodnotenie Akcie alebo poskytnutie plnenia na základe Vášho súhlasu – REAL PRESS spravidla nepracuje so žiadnymi citlivými údajmi (ako sú napríklad údaje o zdraví, politických názoroch alebo náboženskom presvedčení). Jedinou výnimkou môžu byť informácie o zdravotnom stave. Napríklad u rôznych Akcií, ktoré sú zamerané na kozmetiku sa Vás My alebo ďalšie osoby spolupracujúce na Akcii môžeme opýtať na stav Vašej pokožky alebo na alergie. Robíme to iba v prípade, že informácie sú potrebné k vyhodnoteniu Akcie alebo k plnení podľa Podmienok Akcie. V týchto prípadoch Vás požiadame o súhlas so spracovaním týchto citlivých údajov. Súhlas je vždy dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odmietnuť. Môže ale nastať situácia, že bez súhlasu Vám nebude možné poskytnúť plnenie podľa Podmienok Akcie.

13. Spolupráca s obchodnými Partnermi – Pokiaľ ste naším obchodným partnerom alebo jeho zamestnancom alebo spolupracovníkom, pracujeme s Vašimi kontaktnými údajmi a s údajmi o našej spolupráci s partnerom k realizácii a rozvoju našej spolupráce. Takéto užitie je plnením zmluvy a rovnako naším oprávneným záujmom.

Ako dlho budeme s údajmi pracovať

S Vašimi údajmi pracujeme iba po obdobie, kedy trvá vymedzený účel. To znamená:

V bodoch 1, 2, 5 a 12, čo je v zásade dodanie našich vzájomných plnení, po dobu trvania Predplatného alebo Akcie a do vysporiadania nárokov z Predplatného alebo Akcie, v bode 12 navyše iba v období, kedy platí Váš súhlas.

V bodoch 3 a 4, teda využitia výstupov z Akcie a podkladov k článkom, po obdobie trvania nášho oprávnenia. U zasielania správ podľa bodov 5, 6 a 7 pokiaľ to neodmietnete.

V bodoch 8, 9, 10 a 11 po obdobie 10 rokov od skončenia Akcie alebo Predplatného, iba ak by nám právny predpis ukladal dlhší čas.

V bode 13 po obdobie 5 rokov od okamžiku, kedy sa dozvieme o skončení našej spolupráce alebo Vášho vzťahu k nášmu obchodnému partnerovi.

REAL PRESS s.r.o P.O.BOX 3, 820 18 Bratislava

Kontakt: office@realpress.sk

www.realpress.sk

**REAL
PRESS**

Komu môžeme vaše údaje poskytnúť

Vaše údaje môžeme poskytnúť príslušným Partnerom v súlade s účelom a rozsahom spracovania, ďalej spracovateľom, ktorí nám poskytujú marketingové, IT a ďalšie podporné služby. Pokiaľ poskytneme údaje mimo EÚ, bude ich ochrana zaistená podľa štandardných zmluvných doložiek alebo v režime rozhodnutia o Privacy Shield, programu spolupráce s USA – bližšie informácie sú dostupné na stránkach Európskej komisie. Vaše údaje môžeme poskytnúť aj verejným orgánom, pokiaľ je to nutné k splneniu našej povinnosti alebo ochrane našich práv.

Vaše práva

Právne predpisy na ochranu osobných údajov Vám zaručujú rôzne práva v oblasti ochrany osobných údajov. V rozsahu, v akom vám to garantujú predpisy na ochranu osobných údajov, najmä GDPR, môžete od nás požadovať prístup k Vaším osobným údajom (teda informácie o tom, s akými Vašimi konkrétnymi údajmi pracujeme a ako s nimi pracujeme), obmedzenie spracúvania Vašich údajov (to znamená, že údaje zatiaľ síce nevymažeme, ale nebudeme s nimi pracovať) a ich opravu alebo výmaz (Vaše osobné údaje vymažeme, pokiaľ už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, ich spracovanie je protiprávne, vznesiete námietky proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie alebo nám to ukladá zákonná povinnosť), ďalej môžete vzniesť námietku proti spracúvaniu a môžete využiť právo na prenositeľnosť údajov. Pre uplatnenie akéhokoľvek z týchto práv nás kontaktujte prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov, najjednoduchšie je poslať nám e-mail na office@realpress.sk a my Vám radi pomôžeme s uplatnením Vašich práv. Pokiaľ by ste sa domnievali, že spracúvaním Vašich osobných údajov porušujeme právne predpisy, môžete poslať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Námietky proti spracúvaniu: Pokiaľ nesúhlasíte s tým, aby sme my alebo naši partneri Vaše údaje používali na zasielanie ponúk, môžete to odmietnuť. Námietku nám môžete poslať e-mailom alebo dopisom. Pokiaľ takéto spracúvanie odmietnete, prestaneme Vám zasielať ponuky. Pokiaľ odmietnete zasielanie iba niektorých ponúk, prestaneme zasielať ponuky iba v odmietnutom rozsahu. Môžete odmietnuť aj iné spracúvanie, ktoré sú založené na oprávnenom záujme a my ich obmedzíme, pokiaľ nepreukážeme závažné a kvalifikované oprávnené dôvody pre spracúvanie.

Cookies a ďalšie sieťové identifikátory

Keď používate naše webové stránky, ukladáme my alebo tretie strany do Vášho počítača malé identifikačné súbory súhrne nazývané cookies, ktoré umožňujú rozpoznať, že sa na naše stránky vrátite z rovnakého počítača, umožňujú zapamätať si niektoré vaše voľby a umožňujú overiť, či patríte do skupiny, ktorej má byť zobrazená určitá reklama. REAL PRESS nepoužíva žiadny sieťový identifikátor k tomu, aby Vás identifikoval ako jednotlivca tým, že by mu priradil identifikačné alebo kontaktné údaje, ktoré o Vás má k dispozícii. Používanie cookies máte pod kontrolou. Všetky štandardné prehliadače Vám umožňujú nastaviť, či sa budú cookies na Vašom počítači ukladať a umožňujú Vám už uložené cookies vymazať. Pokiaľ máte ukladanie cookies povolené a navštívite naše stránky, súhlasíte tým s používaním cookies. Niektoré cookies a ďalšie sieťové identifikátory na našich webových stránkach sú plne alebo čiastočne prevádzkované tretími stranami. Tieto strany majú vlastné podmienky, ktorými sa riadi používanie sieťových identifikátorov.

Bratislava 1.5.2019

REAL PRESS s.r.o P.O.BOX 3, 820 18 Bratislava

Kontakt: office@realpress.sk

www.realpress.sk

REAL
PRESS